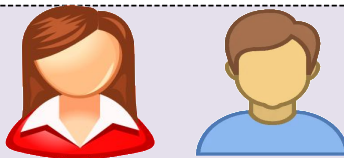


گزارش آزمون HSE استرس شغلی

حمید محسنی

اطلاعات فردی آزمون دهنده



حمید

محسنی

09300052003

28

مرد

09300052003

1405/07/15

نام:

نام خانوادگی:

تلفن تماس:

سن:

جنس:

کد مراجع:

تاریخ آزمون:

مقدمه گزارش

این گزارش با هدف ارائه تصویری روشن و یکپارچه از شرایط روانی-اجتماعی محیط کار و عواملی تهیه شده است که می‌توانند بر فشار کاری و تجربه شغلی کارکنان اثر بگذارند. پرسشنامه حاضر هفت مؤلفه را بررسی می‌کند: تقاضاهای شغلی، میزان کنترل و اختیار در کار، حمایت مدیر، حمایت همکاران، روابط کاری، وضوح نقش و وظایف، و نحوه مدیریت تغییرات سازمانی.

نتایج به شکل نمرات و نمودار ارائه شده‌اند. نمره‌های هر مؤلفه وضعیت گزارش‌شده در آن حوزه را نشان می‌دهند و نمودار کمک می‌کند حوزه‌هایی را که وضعیت مطلوب‌تری دارند یا ممکن است به توجه بیشتری نیاز داشته باشند، در کنار هم ببینید. برای برداشت دقیق‌تر، لازم است مؤلفه‌ها با یکدیگر و با شرایط واقعی محیط کار بررسی شوند.

این نتایج بر پایه پاسخ‌های افراد و برداشت آنان از شرایط کاری‌شان به دست آمده است؛ بنابراین ممکن است تحت‌تأثیر تجربه‌های اخیر، تغییرات محیط کار و شرایط زمان پاسخ‌گویی قرار گیرد. نمره یک مؤلفه به‌تنهایی تشخیص قطعی درباره سلامت روان یا ویژگی شخصیتی فرد نیست و نباید مبنای قضاوت درباره او قرار گیرد.

هدف اصلی این ارزیابی، شناسایی زمینه‌های قابل بهبود و فراهم‌کردن مبنایی برای گفت‌وگو و برنامه‌ریزی در محیط کار است؛ برای مثال، بررسی حجم و زمان‌بندی وظایف، افزایش اختیار کارکنان، تقویت حمایت مدیران و همکاران، بهبود روابط کاری، روشن‌ترکردن مسئولیت‌ها و اطلاع‌رسانی درباره تغییرات رنگ‌ها و دسته‌بندی‌های گزارش نیز باید در چارچوب روش و گروه مرجعی که برای تفسیر انتخاب شده‌اند در نظر گرفته شوند، نه به‌عنوان حکم قطعی درباره افراد.

برای استفاده دقیق‌تر، پیشنهاد می‌شود نتایج در کنار شرایط واقعی سازمان و دیدگاه کارکنان بررسی شوند و برای تصمیم‌گیری، تنها به نمره یک مؤلفه یا یک پاسخ تکیه نشود.

راهنمای تفسیر گزارشات

مبنای مرجع

در این گزارش، نمره‌های پرسشنامه با نقاط برش مرجع ابزار نیز مقایسه می‌شوند. این نقاط برش در راهنمای اصلی ابزار و بر پایه داده‌های مرجع بریتانیا تعیین شده‌اند و نتیجه را در چهار سطح رنگی نشان می‌دهند. بنابراین رنگ هر مولفه بیان می‌کند که نمره به دست آمده نسبت به آن مرجع در چه جایگاهی قرار می‌گیرد. از آنجا که این داده‌ها متعلق به جامعه مرجع بریتانیا هستند، ممکن است شرایط، ویژگی‌های شغلی و بافت سازمانی کارکنان ایران را به‌طور کامل بازتاب ندهند.

مبنای ایرانی

برای مقایسه محلی، از اطلاعات پژوهشی استفاده شده که نسخه فارسی پرسشنامه را در پنج گروه شغلی در ایران بررسی کرده است. چون داده‌های خام افراد در مقاله ارائه نشده، میانگین و انحراف معیار کل نمونه از آمار گروه‌های شغلی و با در نظر گرفتن تعداد افراد هر گروه، به صورت تجمیعی برآورد شده‌اند. سپس مرزهای رنگی با فرض تقریبی توزیع نرمال نمره‌ها و برآورد صدک‌های 20، 50 و 80 محاسبه شده‌اند.

این مرزهای ایرانی، صدک‌هایی نیستند که مستقیماً از نمره‌های خام شرکت‌کنندگان محاسبه شده باشند؛ بنابراین باید آن‌ها را برآوردهای تقریبی برای مقایسه دانست، نه هنجار رسمی یا نقاط برش قطعی برای کل جمعیت شاغل ایران. ارائه هر دو مبنا کمک می‌کند نتایج از دو زاویه دیده شوند؛ با این حال، هر کدام باید جداگانه و با توجه به جامعه و روش محاسبه خود تفسیر شوند.

تفسیر رنگ‌بندی نتایج

رنگ هر مولفه جایگاه میانگین آن را نسبت به گروه مرجعی که برای تفسیر انتخاب شده نشان می‌دهد. در روش ابزار، مرزهای رنگی بر پایه صدک‌ها تعریف شده‌اند: قرمز پایین‌تر از صدک 20، زرد از صدک 20 تا پیش از صدک 50، فیروزه‌ای از صدک 50 تا پیش از صدک 80، و سبز از صدک 80 به بالا. چون برای هر مولفه مرزهای جداگانه‌ای تعیین می‌شود، یک نمره عددی یکسان ممکن است در دو مولفه رنگ متفاوتی بگیرد.

قرمز یعنی میانگین مولفه در پایین‌ترین بخش گروه مرجع قرار گرفته و شرایط آن حوزه نسبتاً نامطلوب‌تر است. این رنگ نشان می‌دهد که حوزه ارزش بررسی و توجه فوری‌تری دارد؛ برای مثال، باید پاسخ‌های سؤال‌های همان مولفه و شرایط کاری مرتبط با آن بررسی شوند. قرمز به معنی تشخیص مشکل روان‌شناختی در فرد نیست؛ بلکه نشانه‌ای برای بررسی شرایط کاری است.

زرد یعنی نمره از بخش پایین‌ترین 20 درصد بهتر است، اما هنوز پایین‌تر از میانه گروه مرجع قرار دارد. این رنگ معمولاً به معنای نیاز روشن به بهبود یا بررسی بیشتر است. زرد از قرمز وضعیت مطلوب‌تری نشان می‌دهد، ولی همچنان ممکن است در آن حوزه مسئله‌هایی وجود داشته باشد که ارزش پیگیری دارند.

فیروزه‌ای یعنی نمره به میانه گروه مرجع رسیده یا از آن بالاتر است، اما هنوز در بالاترین 20 درصد قرار ندارد. این وضعیت در مقایسه با نیمی از گروه مرجع مطلوب‌تر است، هر چند ممکن است همچنان فرصت‌هایی برای بهبود وجود داشته باشد. در این حالت، حفظ نقاط قوت و بررسی سؤال‌هایی که نمره پایین‌تری دارند می‌تواند مفید باشد.

سبز یعنی نمره در بخش بالایی گروه مرجع، یعنی صدک 80 یا بالاتر، قرار گرفته است. این رنگ نشان‌دهنده وضعیت نسبتاً مطلوب در آن مولفه است. پیشنهاد می‌شود رویه‌ها و شرایطی که به این نتیجه کمک کرده‌اند حفظ شوند و در عین حال پاسخ‌های گروه‌ها یا کارکنان مختلف هم جداگانه بررسی شوند تا مشکلات احتمالی یک زیرگروه پنهان نماند.

در این گزارش، معنای کلی رنگ‌ها برای هر دو مبنا مقایسه یکسان است؛ تفاوت در گروه مرجع و دقت مرزها است.

این گزارش می‌تواند به شما کمک کند تا اطلاعات بیشتری در مورد خود کسب کنید. این آزمون صرفاً یک ابزار کمکی است و در نهایت متخصص باید نظر نهایی خود را مشخص کند

در ادامه نمرات مولفه های استرس شغلی ارائه شده است.

ردیف	مولفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
1	تقاضاهای شغلی	27	3.38	سبز	فیروزه‌ای
2	کنترل و اختیار	15	2.5	قرمز	قرمز
3	حمایت مدیر	14	2.8	قرمز	زرد
4	حمایت همکاران	12	3	قرمز	زرد
5	روابط کاری	15	3.75	زرد	فیروزه‌ای
6	نقش و وضوح وظایف	11	2.2	قرمز	قرمز
7	تغییرات سازمانی	9	3	زرد	زرد
8	نمره کل	103	2.94		قرمز

پرسشنامه استرس شغلی شامل 35 سؤال است و در چارچوب رسمی ابزار شش حوزه اصلی (حوزه حمایت به دو دسته حمایت مدیر و همکاران تقسیم شده است) را می‌سنجد.؛ به همین دلیل نتایج در هفت ردیف نمایش داده می‌شوند.

تقاضاهای شغلی به حجم و شدت کار، سرعت انجام وظایف، فشار زمانی، امکان استراحت و تناسب وظایف با زمان و توانایی کارکنان مربوط است. در نمره‌گذاری معکوس شده شما، نمره بالاتر یعنی تقاضاها مدیریت پذیرتر ارزیابی شده‌اند.

کنترل و اختیار نشان می‌دهد کارکنان تا چه اندازه می‌توانند بر شیوه انجام کار، سرعت کار، زمان استراحت و انعطاف پذیری زمان کار اثر بگذارند. نمره بالاتر بیانگر اختیار و نفوذ بیشتر در نحوه انجام وظایف است.

حمایت مدیر میزان دسترسی به کمک، راهنمایی، بازخورد سازنده و تشویق از سوی مدیر مستقیم را می‌سنجد. نمره بالاتر یعنی کارکنان حمایت بیشتری از مدیر خود احساس می‌کنند.

حمایت همکاران به کمک و همکاری همکاران، احترام متقابل و آمادگی آنان برای شنیدن مسائل کاری مربوط است. نمره بالاتر نشان‌دهنده حمایت و همکاری بیشتر میان همکاران است. حمایت سازمانی و مدیریتی و حمایت همکاران در چارچوب ابزار زیرمجموعه حوزه کلی «حمایت» هستند

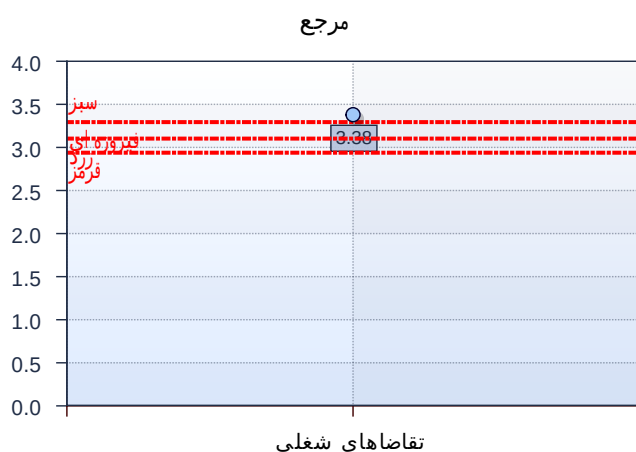
روابط کاری کیفیت روابط میان افراد را بررسی می‌کند؛ از جمله وجود یا نبود تعارض، خشم، آزار و رفتارهای نامناسب. پس از معکوس کردن سؤال‌های منفی، نمره بالاتر نشان‌دهنده روابط کاری سازنده‌تر و تعارض یا رفتار نامناسب کمتر است.

نقش و وضوح وظایف می‌سنجد که کارکنان تا چه اندازه از انتظارات، مسئولیت‌ها و وظایف خود آگاه‌اند و می‌دانند کارشان چگونه با اهداف سازمان ارتباط دارد. نمره بالاتر یعنی نقش و مسئولیت‌ها روشن‌تر و تعارض میان وظایف کمتر است

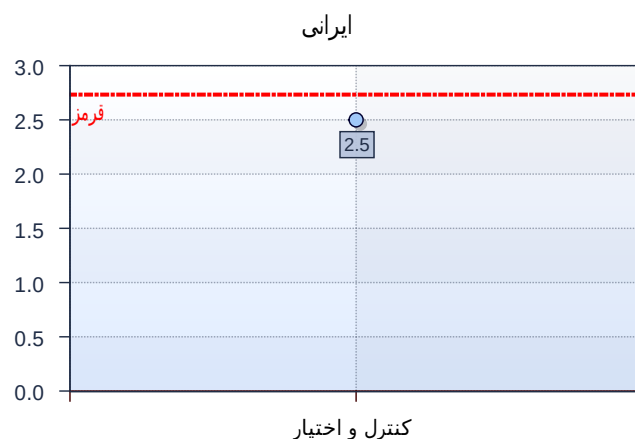
تغییرات سازمانی به نحوه اطلاع‌رسانی، مشورت با کارکنان و روشن بودن پیامدهای تغییرات کاری مربوط است. نمره بالاتر نشان می‌دهد کارکنان درباره تغییرات اطلاعات و فرصت بیشتری برای طرح نظر یا پرسش داشته‌اند.

نمره کل: در این گزارش میانگین نمره 35 سؤال، پس از معکوس کردن سؤال‌های منفی، است؛ بنابراین در مقیاس 1 تا 5 قرار می‌گیرد. این عدد خلاصه‌ای کلی از پاسخ‌هاست: نمره بالاتر به‌طور کلی شرایط مطلوب‌تری را نشان می‌دهد. باین‌حال، نمره کل به‌تنهایی مشخص نمی‌کند کدام بخش محیط کار نیازمند توجه است؛ برای این منظور باید نمره هر مولفه جداگانه بررسی شود. چارچوب ابزار نیز نتایج را در شش حوزه کاری (در این گزارش حمایت به دو دسته مدیر و همکاران تقسیم شده است) تفسیر می‌کند و استفاده از پرسشنامه را به‌تنهایی برای شناخت کامل وضعیت کافی نمی‌داند.

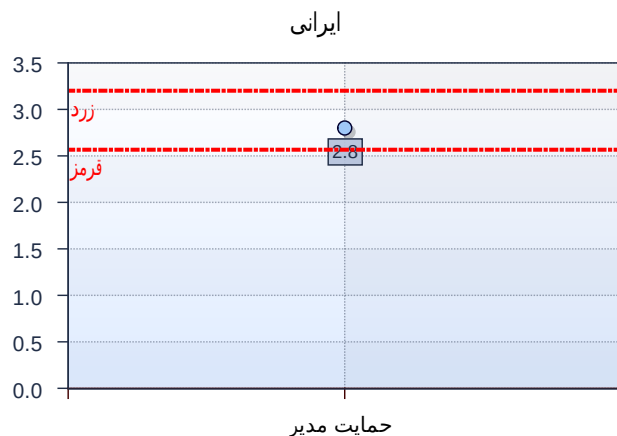
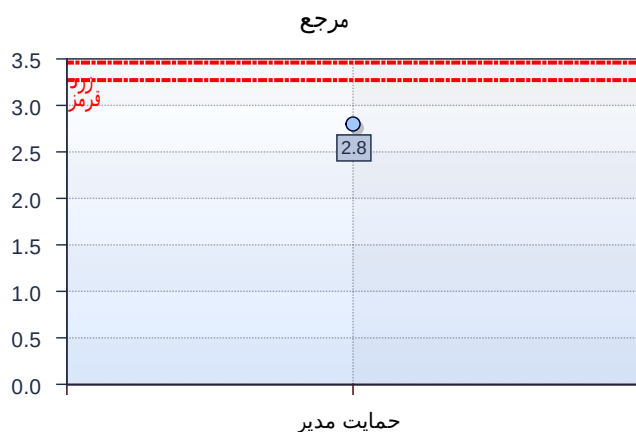
ردیف	مولفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
1	تقاضاهای شغلی	27	3.38	سبز	فیروزه‌ای



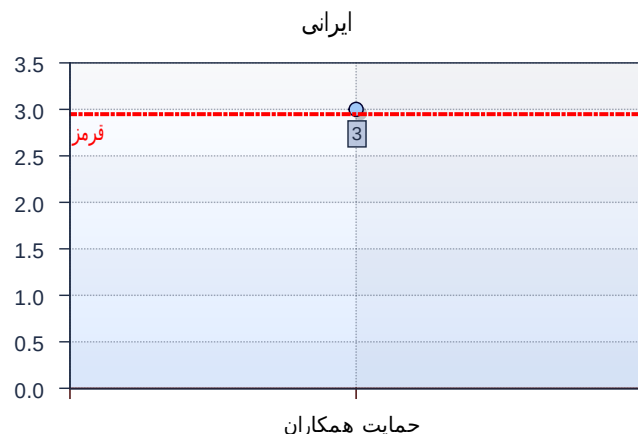
ردیف	مولفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
2	کنترل و اختیار	15	2.5	قرمز	قرمز



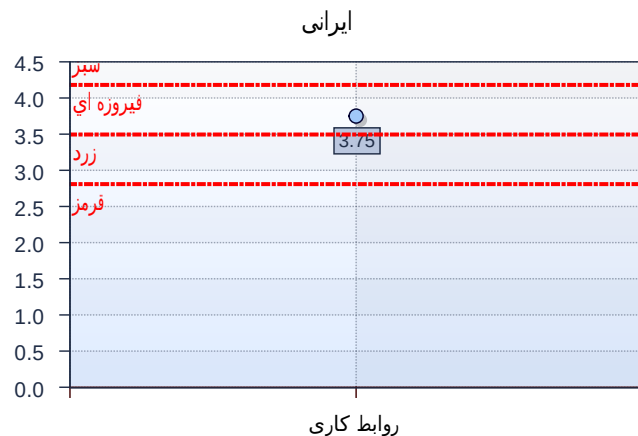
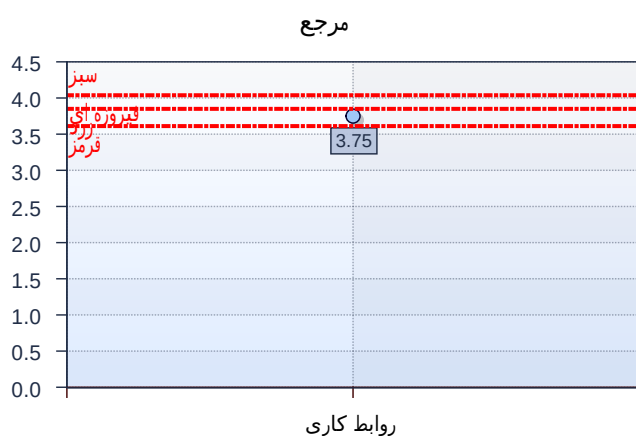
ردیف	مولفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
3	حمایت مدیر	14	2.8	قرمز	زرد



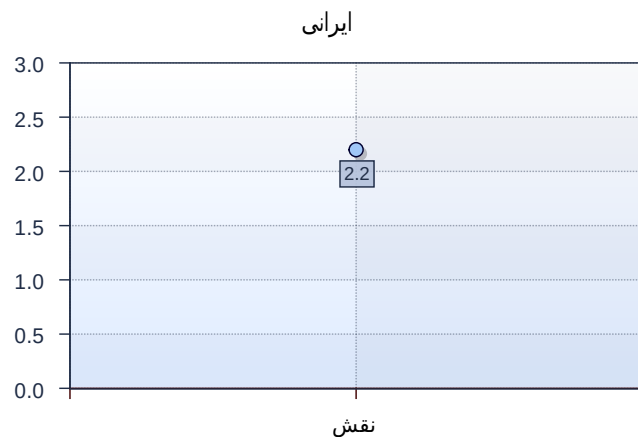
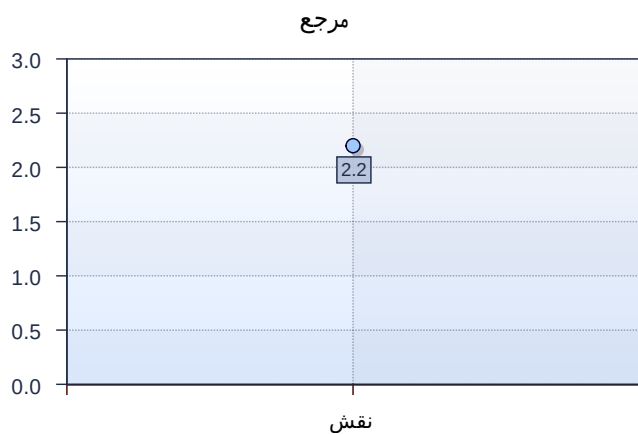
ردیف	مؤلفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
4	حمایت همکاران	12	3	قرمز	زرد



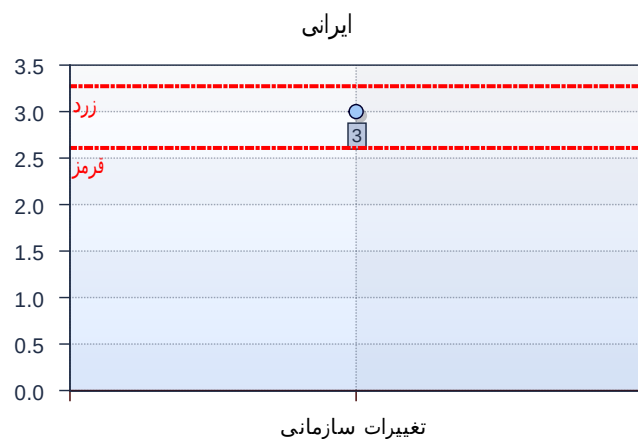
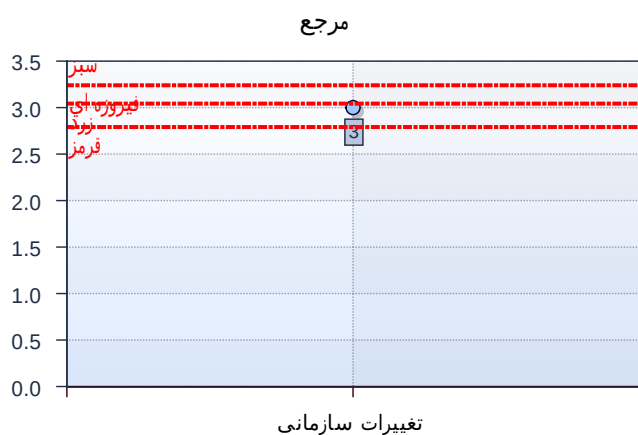
ردیف	مؤلفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
5	روابط کاری	15	3.75	زرد	فیروزه‌ای



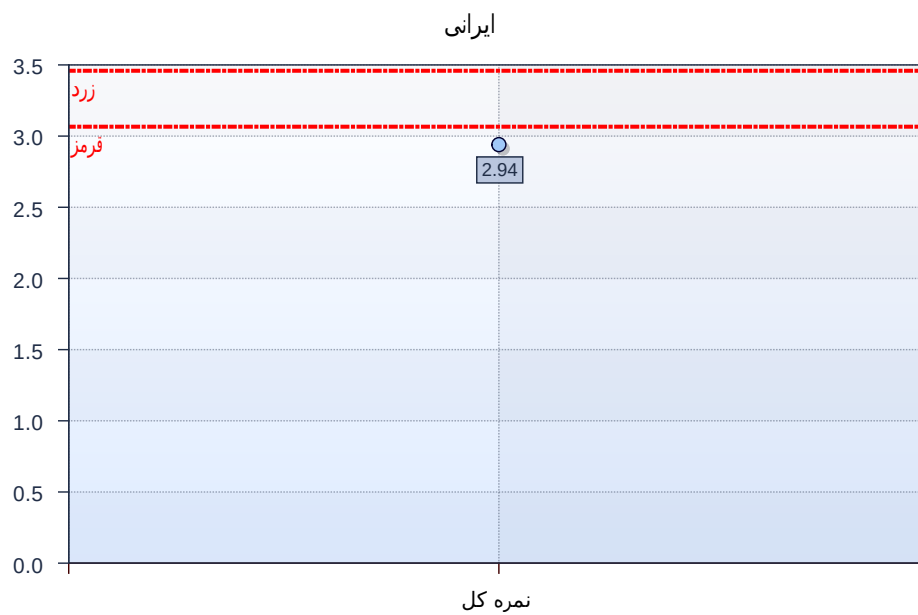
ردیف	مؤلفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
6	نقش و وضوح وظایف	11	2.2	قرمز	قرمز



ردیف	مؤلفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
7	تغییرات سازمانی	9	3	زرد	زرد



ردیف	مؤلفه ها	نمره خام	میانگین	نرم مرجع	نرم ایرانی
8	نمره کل	103	2.94		فرمز



نظر متخصص: